

A black and white photograph of three men in a meeting room. Two men are standing and leaning over a table, looking at a large document. The third man is sitting at the table, also looking at the document. The table is covered with papers and a laptop. The background is a plain wall.

Op gesprek bij de technische dienst

“Het onderwijs evolueert razendsnel. We voeren een constante strijd tegen veroudering van infrastructuur.”

Een interview met Stijn Devos & Stijn Vaneygen

Scholengroep Sint-Rembert dook de voorbije jaren meermaals in de media op met verschillende grote verbouwings- en nieuwbouwprojecten. Denk maar aan de nieuwe Sportbox en het schoolrestaurant De Brug op de centrumcampus. Maar de technische dienst is dagelijks bezig met het up-to-date houden van onze infrastructuur. Hoog tijd dus om ze een gezicht te geven.

Wij gingen op gesprek bij de twee Stijnen: Stijn Devos die al enkele jaren ons team aanvuurt en Stijn Vaneygen die vorig schooljaar de technische dienst kwam versterken.





De technische dienst is de laatste jaren behoorlijk in omvang toegenomen. Hoe ziet de dienst er tegenwoordig uit?

Stijn Vaneygen: “We werken met twaalf techniekers. Yves Blondeel en ikzelf fungeren als teamleider. Lindsay Depuydt en Inge Cassaert zorgen voor de administratieve ondersteuning en Stijn Devos is als manager infrastructuur de eindverantwoordelijke.”

Jullie takenpakket is erg uitgebreid?

Stijn Devos: “Onze corebusiness is het draaiende houden van de school op technisch vlak. We repareren dus dagelijks allerlei zaken die defect gaan door slijtage of vandalisme.”

Stijn V.: “Concreet gaat het inderdaad om een heel aantal verschillende soorten taken. We zijn bezig met sanitair, het stookgedeelte van de scholen, buiten- en binnenschrijnwerk, elektriciteit ... Een stopcontact vervangen, kan snel gaan, maar de hele klasinfrastructuur aanpakken vergt natuurlijk wat meer tijd. Eigenlijk zijn we continu bezig met het oplossen van zo’n 300 à 400 openstaande Topdesk-tickets. Dat is een constante evenwichtsoefening.”

Stijn D.: “Inderdaad want daarnaast volgen we ook het Rembert-wagenpark op, zorgen we voor logistieke hulp zoals het opbouwen van podia voor opendeurdagen en andere evenementen én zijn we betrokken bij grote bouwprojecten.”



Sinds oktober 2021 zijn ze bezig met zo'n dertig kilometer bekabeling en honderden extra access points om de verdeelde laptops te doen werken op ons netwerk.

- Stijn Devos

Wie geeft de opdrachten dan?

Stijn V.: “In principe bedienen we 1200 klanten verdeeld over ruim dertig vestigingen. In de basisscholen dienen de directeurs zelf een ticket in, in de secundaire scholen daarentegen kan elke leerkracht dat doen. Dat is pittig. Te meer omdat we vaak afhangen van de schooluren. We doen dus ook interventies tijdens de middagpauzes en vakantieperiodes.”

Toch liepen we de voorbije jaren erg in de kijker met de grote bouwprojecten?

Stijn D.: “Klopt, het was essentieel om een aantal voorbijgestreefde, aftandse gebouwen te vervangen door nieuwbouw waar de technische dienst de komende jaren nauwelijks interventies zal moeten doen. De nieuwe gebouwen beschikken meteen over de nieuwste technologieën op vlak van ventilatie, verlichting, gebouwenbeheer, duurzaamheid en energiebewustheid.”

“We blijven trouwens nieuwe projecten plannen. Er komt een nieuwe basisschool in Wijnendale, een nieuwe kleuterafdeling in 't Vlot Lichtervelde, een nieuwbouw en een vernieuwing van afdeling De Stap in De Stapsteen Veldegem. In het voorjaar renoveren we vier sportzalen van de centrumcampus in Torhout en een sportzaal in Lichtervelde. Dat doen we ook met blok A van het VTI. In De Boomhut vernieuwen we al het buitenschrijnwerk en een deel van de plafonds. Daarnaast volgt de komende jaren ook nog de herbestemming van de kapel op de centrumcampus die weliswaar voor een deel zeker z'n liturgische functie behoudt.”

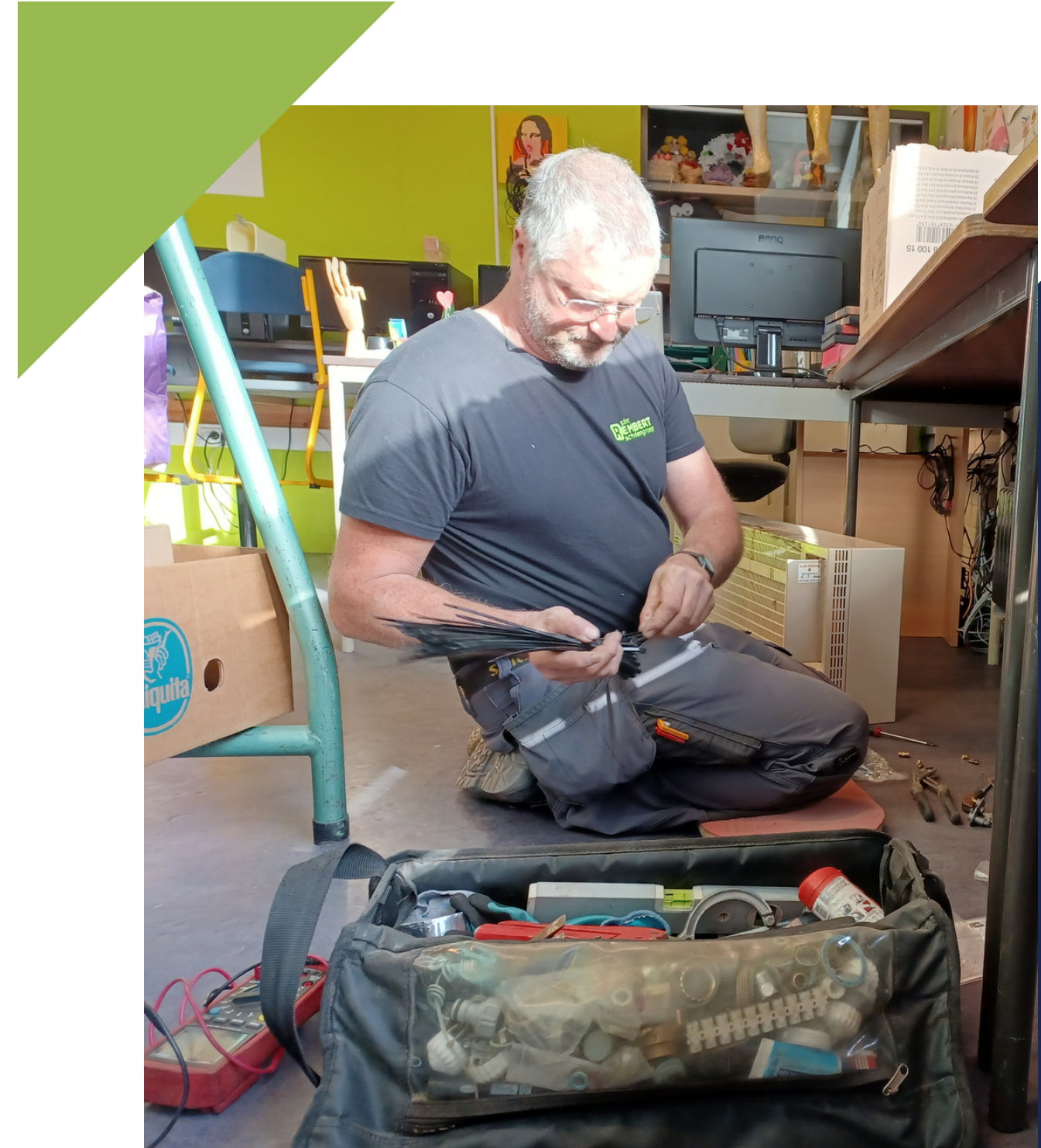
Stijn D.: “Al die bouwprojecten realiseren we met subsidies van Agion, het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs. De bouwcommissie van Sint-Rembert, bestaande uit de algemeen directeur, de manager infrastructuur en enkele leden van het bestuursorgaan, komt maandelijks samen om de lopende en komende dossiers te bespreken. Het is uiteindelijk de Raad van Bestuur die de eindbeslissingen neemt. Zij bepalen de urgentie, volgorde en prioriteiten in nauw overleg met de financiële commissie na het advies van de bouwcommissie.”

Stijn V.: “Via verkorte procedures bij Agion kunnen we jaarlijks natuurlijk ook nog een drietal kleinere projecten realiseren. Het Meesterhuis in Koekelare De Mokker, de laboklassen van centrumcampus zuid, de renovatie van de turnzaal in De Oefenschool afdeling Korenbloem zijn daar voorbeelden van.”

Wat zijn jullie grootste uitdagingen?

Stijn V.: “Ten eerste moet alles wat we doen leerlingproof zijn wat toch anders is dan bij huishoudelijke reparaties. Daarnaast werken we in een sector die snel evolueert. We voeren een constante strijd tegen veroudering. Daarbij zoeken we altijd naar de economisch meest verantwoorde oplossing.”

Stijn D.: “Planning is vaak een heikel punt. Klassen en scholen zijn dikwijls bezet. Om acute problemen snel te verhelpen moeten we dus flexibel zijn. Daarnaast is er uiteraard ook de financiële uitdaging. Nu meer dan ooit. We proberen elke euro zo duurzaam mogelijk te spenderen.”



Wat is de impact van de Digisprong eigenlijk?

Stijn V.: "Heel groot. Sinds oktober '21 zijn we bezig met zo'n dertig kilometer extra bekabeling en honderden extra access points om de verdeelde laptops te doen werken op ons netwerk. Dat is minstens een half jaar werk voor minimum twee mensen."

"In principe bedienen we 1200 klanten verdeeld over ruim dertig vestigingen."
- Stijn Vaneygen

Waarom is het leuk werken op de technische dienst?

Stijn V.: "Elke techniker heeft z'n specialiteit, maar de taken zijn erg verschillend. De uitdaging is dus groot en het werk levert een zichtbaar resultaat op. We krijgen dan ook veel dankbaarheid van de scholen en leerkrachten."



Benieuwd naar de evolutie van de technische dienst door de jaren heen?

Lees het interview met Yves Blondeel op de volgende pagina.

Dat is leuk. Veel succes met de komende projecten.

Wil je op de hoogte blijven van de bouwwerken in de scholengroep? Volg dan zeker de Facebook-pagina 'Rembert bouwt'.



De Y-volutie

De man die de technische dienst de voorbije decennia zag groeien, is niemand minder dan Yves Blondeel. De gebouwen van de scholengroep kennen voor hem al geen geheimen meer sedert 1980. "Nog lang voor er sprake was van Scholengroep Sint-Rembert zoals we die nu kennen, liep ik hier al rond", vertelt hij.

"Er woonden hier toen nog veel priesters en in het voorgebouw waren er aan de achterkant nog slaapkamers en aan de voorkant leefkamers. Zo lang werk ik hier dus al."

"Vroeger was er één camionette die we deelden met de tuinbouw.

- Yves Blondeel

De technische dienst zag er toen nog niet uit zoals nu. "In die periode kon je eigenlijk nog niet spreken van een echte technische dienst. Het waren allemaal individuele techniekers.



1980



TEAMLEADERS &
ADM. MEDEW.



13 TECHNIEKERS



11 BESTELWAGENS



300 À 400 OPENSTAANDE TICKETS



1200 KLANTEN

Later kwam er een metser bij, daarna een hovenier ... Dat was de start van de specialisatie. Vroeger moest je in alles je plan kunnen trekken. Vanaf dan begonnen onze taken te verfijnen. Elke techniker had uiteindelijk zijn eigen specialiteit."

"De periferie die erbij kwam, dat was een hele boterham. Er was nood aan meer structuur en een gecentraliseerde aanpak."

- Yves Blondeel

"Het wagenpark illustreert eigenlijk goed de groei van de technische dienst. Vandaag bestaat dat uit elf bestelwagens. Vroeger was er één camionette die we deelden met de tuinbouw. En op woensdagnamiddag moesten we die nog manueel ombouwen omdat die ook nog dienst deed voor leerlingenvervoer. Dat kan je je nu toch niet meer voorstellen."

Alles is nu een pak professioneler. Daar zat het ontstaan van de scholengroep in 1996 voor een groot stuk tussen. "De periferie die erbij kwam, dat was een hele boterham. Er was nood aan meer structuur en een gecentraliseerde aanpak. Mede dankzij de digitalisering slaagden we daarin. 18 jaar geleden startten we met softwareprogramma Priva. Daarmee kunnen we stookplaatsen beheren vanaf de pc. Op dat vlak waren we pionier. Ook de klaslokalen zijn tegenwoordig veel beter uitgerust. Die waren vroeger nogal droog, met enkel een krijtbord. Nu is er geen lokaal meer zonder allerlei multimedia."



"Als je hier al jaar en dag werkt, ken je de historiek van de gebouwen. En dat maakt het makkelijker om dingen te begrijpen."

- Yves Blondeel

Al heeft die digitalisering ook wel zijn nadelen. "Vroeger startten we om 7.30 u. en om 9.00 u. ontbeten we samen. De directeur kwam toen langs om van man tot man de prioriteiten van de dag te communiceren. Enkele jaren later gebeurde dat via de semafoon (je weet wel, zo'n biepertje) en tegenwoordig worden alle vragen per mail gesteld. Er is minder warm, menselijk contact dan vroeger."

Ondertussen is Yves bezig aan zijn laatste jaar op de technische dienst. Daarna gaat hij met pensioen. Dat hij zal gemist worden, lacht hij nederig weg, "maar het is wel makkelijker om zaken te begrijpen als je de historie van een gebouw kent", weet hij. "Wist je dat het voorstuk van Ten Parke door de lokale bevolking opgebouwd is? Metsers en andere handige harry's kwamen gratis een handje toesteken. Als je hier al jaar en dag werkt, ken je die context. En dan is het geen verrassing dat daar nu allerlei technische defecten zijn."

Gelukkig gaat het er vandaag meer doordacht aan toe. "De laatste jaren waren er heel wat grote bouwprojecten, waarvoor voornamelijk Stijn Devos verantwoordelijk is. Ikzelf kom bij de voorbereidende werken en de oplevering piepen. Dergelijke nieuwbouw-gebouwen zijn uitgerust met de modernste technieken die van op afstand vaak makkelijk aan te sturen zijn. Maar in de oudere schoolgebouwen is dat dus nog niet zo. Vooral daar zijn totaalbeheer en het optimaliseren van het energiebeleid een grote uitdaging voor de toekomst. Ik wens mijn collega's daarbij veel succes."