

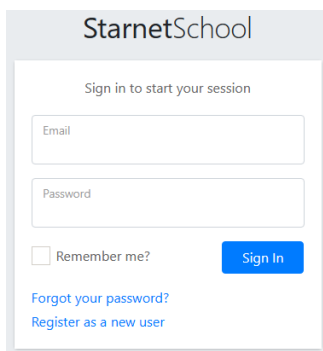
BETAALKAART DE BRUG: NIEUWE WEBAPPLICATIE

We werken met een betaalkaart om de maaltijden in ons schoolrestaurant De Brug te registreren. Om de betaalbewegingen (opladings en verbruik) op te volgen, stellen we een webapplicatie ter beschikking. Meerdere gebruikers binnen het gezin (vader, moeder, leerling, pluspapa of -mama ...) kunnen de registratieprocedure doorlopen. In deze handleiding leggen we de volgende stappen uit:

1	Jezelf registreren	1
2	Aanmelden op de webapplicatie	2
3	Eén of meerdere kaarten aan je dashboard toevoegen	2
4	De werking van het dashboard	3
5	Een probleem melden	4

1 Jezelf registreren

- Surf naar betaalkaart.sint-rembert.be
- Klik op *Register as a new user*

A screenshot of the StarnetSchool login interface. It features a header with the 'StarnetSchool' logo. Below the header, the text 'Sign in to start your session' is displayed. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. A 'Remember me?' checkbox is located below the password field. A blue 'Sign In' button is positioned to the right of the password field. At the bottom of the form, there are two links: 'Forgot your password?' and 'Register as a new user'.

- Vul je gegevens in
 - Voornaam
 - Familiennaam
 - E-mail
 - Paswoord
 - Bevestiging van je paswoord

StarnetSchool

Register a new account

First Name

Last Name

Email

Password

Confirm password

Register

[I already have an account](#)

- Je ontvangt een mail in je mailbox van het adres *betaalkaart@sint-rembert.be* met een link. Klik op deze link om je registratie te bevestigen.

2 Aanmelden op de webapplicatie

- Na de bevestiging van de registratie kun je je meteen aanmelden.

Starnet -school

Bedankt voor het bevestigen van uw e-mail.

Aanmelden

- De volgende aanmeldingen gebeuren via betaalkaart.sint-rembert.be

StarnetSchool

Sign in to start your session

Email

Password

Remember me? [Sign In](#)

[Forgot your password?](#)
[Register as a new user](#)

3 Eén of meerdere kaarten aan je dashboard toevoegen

- Klik op de groene knop *+Kaart toevoegen*.

StarnetSchool

Dashboard

Hello [i.haefkens@starnetrembert.be](#) Logout

[+ Kaart toevoegen](#)

U heeft nog geen gekoppelde accounts

Klik op onderstaande knop om uw eerste account toe te voegen

[+ Kaart toevoegen](#)

- Vul volgende gegevens in:
 - Het kaartnummer (zie rechts onderaan – alleen cijfers)
 - De geboortedatum van de eigenaar (leerling of personeelslid) van de kaart

Account toevoegen ×

Kaartnummer

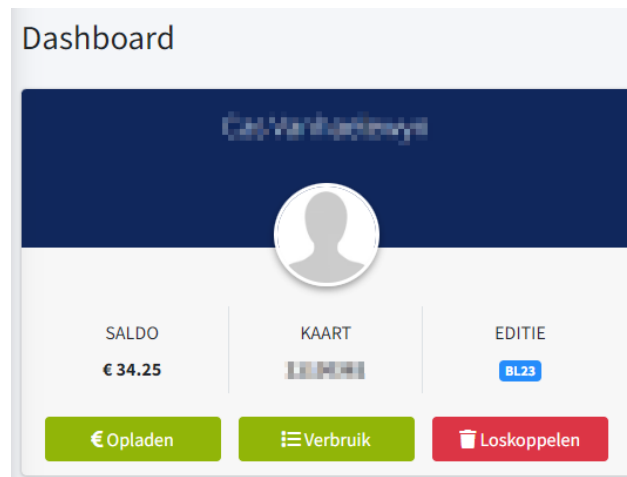
Geboortedatum

 📅

- Heb je meerdere betaalkaarten binnen het gezin? Herhaal bovenstaande procedure.

4 De werking van het dashboard

- Het dashboard geeft volgende gegevens weer:
 - De naam van de gebruiker.
 - Het huidige saldo. Dit wordt automatisch uit de vroegere applicatie overgenomen.
 - Het kaartnummer.
 - De kaarteditie (kleur en jaar van uitgave). Op die manier volgen we de goede werking van de betaalkaarten op. Zo hebben bijvoorbeeld alle internen een gele kaarteditie.



- Binnen het dashboard zie je drie knoppen. Hiermee kun je:
 - De kaart opladen.
 - De details van het verbruik raadplegen.
 - De kaart loskoppelen. Dit heeft geen effect op de werking van de kaart. Je kan een kaart altijd opnieuw aan het dashboard koppelen.

5 Een probleem melden

- Klik op de knop *Details*.
- Klik op *Probleem melden*.

Transacties				Probleem melden	PRINTEN	DELETEN
Naam	Klas	Kaart	Saldo			
De Houtkwaliteit		BL33	€ 82.20			

- Geef een duidelijke omschrijving van het probleem en klik op verzenden. Het is ook altijd handig dat je in bijlage een schermafbeelding meestuurt.

Probleem melden ×

Omschrijving

Bijlage

Geen bestand gekozen

Toegestane afbeeldingsformaten: .png, .jpg, .jpeg

Je mail komt bij onze helpdesk terecht die je melding zo snel mogelijk zal behandelen.