

ITALIA 2024 – ANNULATIE EN REISBIJSTAND

1 Inschrijven – engagement tot deelname

De inschrijving vormt een financieel engagement tot deelname. Zodra een ouder/voogd een leerling inschrijft voor de Italiëreis verbindt deze zich tot een betaling van het totale bedrag van de Italiëreis. De deelnemer kan pas mee op reis na betaling van de totale deelnameprijs.

2 Verzekering – polisvoorwaarden

De polisvoorwaarden van de reis- en annulatieverzekering kan een ouder/leerling nakijken op de website <https://www.sint-rembert.be/nl/italiereis>

De contactgegevens van de maatschappij zijn hierbij duidelijk vermeld, hetgeen de ouders de mogelijkheid geeft om rechtstreeks de maatschappij te contacteren, o.a. i.v.m. de draagwijdte van de polisvoorwaarden.

De polis inzake **annulatie** is bij:

VAB Bijstand (VAB Vakantiepakket) – Italiëreis 2024 van Scholengroep Sint-Rembert
Polisnummer: RK 0213 - 30008099
e-mail: help@vab.be
tel.: +32 3 253 65 65

De polis inzake **reisbijstand** is bij:

Ethias verzekeringen
Polisnummer: 2154-56105/22
e-mail: schade.schoolensport@ethias.be
tel.: +32 11 28 21 47 (info)

3 Wat in geval van annulatie?

Voor iedere deelnemer wordt een annulatieverzekering afgesloten. Een annulatieverzekering is een verzekering die een persoon vergoedt als de reis niet kan doorgaan of als de persoon vroeger moet terugkeren door bijvoorbeeld ziekte of overlijden van een familielid (...).

3.1 Welke kosten zijn er bij annulatie van de reis?

Afhankelijk van de datum waarop je annuleert zijn er kosten bij het annuleren van de reis:

- tot 6 oktober: geen annulatiekosten
- vanaf 7 oktober tot en met 30 november: 50 euro annulatiekosten
- vanaf 1 december tot en met 14 januari: 30% van de deelnameprijs te betalen
- vanaf 15 januari tot en met 28 februari: 50% van de deelnameprijs te betalen
- vanaf 1 maart tot en met 14 maart: 80% van de deelnameprijs te betalen
- Vanaf 15 maart tot en met de vertrekdag: volledige reissom te betalen

Uitzondering: in geval van annulering omwille van medische redenen (ziekte, ongeval,...) of overlijden,... (zie polisvoorwaarden) kan de annulatieverzekering tussenkomen.

Het is de verzekeringsmaatschappij die de finale beslissing neemt i.v.m. de tussenkomst.

Indien er geen tussenkomst volgt via de annulatieverzekering (bv. reden van annulatie wordt niet aanvaard), blijft de Scholengroep gehouden om het totale bedrag van de Italiëreis door te rekenen aan de ouder/voogd.

Let wel: het niet betalen van de deelnameprijs geldt op zich nooit als annulatie.

3.2 Hoe annuleren?

Wie de reis wil annuleren, kan dit enkel **schriftelijk (via mail)**.

3.2.1 Tot 31 december

Stuur een mail naar italia@sint-rembert.be met vermelding van de reden van annulatie. Indien een medisch attest kan dit toegevoegd worden als bijlage.

3.2.2 Vanaf 1 januari

Bij annulatie vanaf 1 januari is het van belang om volgende stappen te volgen:

- Stuur een mail naar italia@sint-rembert.be met in cc **VAB** help@vab.be én de reisorganisatie Universitas info@universitasreizen.be met vermelding van de reden van annulatie, doe dit **onmiddellijk** vanaf de eerste kennisname van reden tot annulatie.

- Vermeld volgende gegevens:
 - Scholengroep Sint-Rembert Italia 2024
 - polisnummer RK 0213 - 30008099
 - naam en voornaam leerling
 - geboortedatum
- Laat het Medisch formulier van VAB – beschikbaar op de website www.sint-rembert.be/italiereis – invullen door de geneesheer en bezorg dit zo snel als mogelijk via mail aan italia@sint-rembert.be

4 Reisbijstand

De reisbijstandsverzekering komt tussen als een persoon medische hulp nodig heeft op reis. De reisbijstandsformule omvat volgende bijstand:

- vergoeding van medische kosten
- repatriëring omwille van gezondheidstoestand
- kosten bij overlijden (...)

4.1.1 Hoe aangeven?

Bij een schadegeval verwittigt de begeleider de reisbijstandsverzekering op het nummer +32 11 28 28 28 en activeert een dossier.

Bij terugkomst maakt de verzekeringsverantwoordelijke van de school daarnaast een dossier aan via de schoolpolis van Ethias.