

Inbegrepen diensten bij uw laptop

U ontving onlangs een nieuwe laptop van uw school. Dit toestel wordt geleverd met een uitgebreide service. Hieronder vindt u alvast een korte samenvatting.

Herstellingen 'Next Business Day On-Site'

Uw toestel komt met **4 jaar 'Next Business Day On-Site'-garantie**. Dat betekent dat een gecertificeerde techniker van Signpost de volgende werkdag op school of bij u thuis langskomt om het toestel te herstellen. Dankzij een ruime voorraad aan onderdelen kunnen herstellingen vlot worden uitgevoerd.

De garantie geldt ook op de **batterij**. Als het rendement van de batterij minder dan 70% bedraagt, dan wordt deze gedurende de garantieperiode kosteloos vervangen.

Herstellingen **binnen garantie** zijn gratis.

Buiten garantie betaalt u een maximale herstelkost van € 39. Schade buiten garantie is de schade die als gebruiker veroorzaakt is, zoals bv. valschade, waterschade...

De leerling meldt **schade of defecten via de school** en bezorgt indien mogelijk ook foto's van de schade. De school neemt vervolgens contact op met hun toegewezen technikers. Een van hen komt de volgende werkdag langs op school. **Tijdens de vakantie** dient de leerling rechtstreeks contact op te nemen met de **helpdesk**.

Er wordt overgegaan tot de herstelling van het toestel na expliciete goedkeuring van de ouders.

Diefstal

Wordt uw toestel gestolen? Dan betaalt u € 39 franchise en ontvangt u een gelijkaardig toestel (geen nieuw). Indien u voor Leermiddel koos, loopt de resterende huur verder na de betaling van de franchise.

Er zijn twee belangrijke voorwaarden:

- De diefstal moet worden aangetoond met een aangifte bij de politie
- Diefstal op school of zonder sporen van inbraak of bedreiging wordt niet gedekt

Servicecentra en online helpdesk

Bij voorkeur gebeuren de herstellingen op school. Indien dit niet mogelijk is of tijdens de schoolvakanties komt een techniek bij u thuis langs. Voor een afspraak belt u naar het nummer **03 327 30 75** of stuurt u een e-mail naar info@signpost.eu.

Is er een servicecentra bij u in de buurt? Dan kunt u daar langsgaan, tijdens de openingsuren of op afspraak, om de herstelling te laten uitvoeren.

Een overzicht van onze servicecentra vindt u in de kolom hiernaast of op www.signpost.be/servicecentra.

Contactgegevens Signpost

Helpdesk

Via onze helpdesk kunt u schade melden of herstellingen aanvragen tijdens schoolvakanties. U kunt bij hen natuurlijk ook terecht voor andere technische vragen m.b.t. uw laptop.

Tel. 03 327 30 75
E-mail info@signpost.eu

Techniek bij u thuis

Tel. 03 327 30 75
E-mail info@signpost.eu

Overzicht servicecentra

Bekijk onze website www.signpost.be/servicecentra voor de openingstijden.

Lokeren

Wolfsakker 5a - 9160 Lokeren
Tel. 09 277 08 76
E-mail lokeren@signpost.eu

Kortrijk

Magdalenastraat 4 - 8500 Kortrijk
Tel. 056 98 00 48
E-mail kortrijk@signpost.eu

Limburg

Elfde Liniestraat 23 gebouw D - 3500 Hasselt
Tel. 011 96 00 48
E-mail limburg@signpost.eu

Antwerpen

Amerikalei 32 - 2000 Antwerpen
Tel. 03 475 19 75
E-mail antwerpen@signpost.eu

Namen

P/a Orion Business Park Building A,
Chaussée de Liège 624 - 5100 Namur
Tel. 081 84 05 28
E-mail namur@signpost.eu

